IA GENERATIVA NO TRABALHO: DO PRIMEIRO USO À LIDERANÇA DA IMPLEMENTAÇÃO

Curso 3: IA nos Processos da Organização

Curso de curta duração · 6 horas (6 sessões de 60 minutos)

DURAÇÃO	SESSÕES	DESTINATÁRIOS	PRÉ-REQUISITOS
6 horas (6 sessões de 60 minutos)	**6**	**Profissionais de serviços, indústria, comércio e administração, sem formação técnica prévia em informática.**	**Curso 2.**

01 Sobre o curso

Curso 3 de 4 do percurso de Inteligência Artificial (IA) generativa "IA Generativa no Trabalho: do primeiro uso à liderança da implementação", com 24 horas no total (4 cursos de 6 sessões de 60 minutos). Ferramenta de referência: Claude (Anthropic). Os conceitos são transferíveis para outros assistentes de IA generativa.

Laboratório de Casos Práticos: presente em todas as sessões, com 30 minutos por sessão neste curso. Ao longo do percurso cresce em tempo (de 10 a 40 minutos por sessão), em complexidade (de tarefas guiadas a problemas abertos) e em autonomia (de exercícios demonstrados a casos desenhados e defendidos pelos formandos).

Uso responsável: em cada sessão, o caso prático aplica a verificação de resultados e os cuidados com dados pessoais e confidencialidade.

02 Objetivo e resultado esperado

Objetivo

Passar do uso individual para a aplicação em processos de equipa, com ligação a ferramentas empresariais, automatização de tarefas recorrentes e regras de governação.

Resultado esperado

Cada grupo entrega uma proposta de piloto fundamentada e cada formando conhece as regras mínimas de conformidade para usar IA com dados da organização.

03 Programa

Sessão	Tema e conteúdos	Caso prático (30 min)
1 1 hora	**Identificar casos de uso** • Mapeamento de processos • Critérios de seleção (volume, repetição, risco, valor) • Matriz impacto e esforço	Mapear o processo de resposta a pedidos de cotação de uma pequena e média empresa (PME) e escolher 2 pontos de intervenção.
2 1 hora	**Ligação a ferramentas** • Conectores a e-mail, calendário, armazenamento de documentos e Customer Relationship Management (CRM) • Permissões e riscos	Preparar uma reunião com cliente cruzando e-mails, documentos e agenda.
3 1 hora	**Automatizar tarefas recorrentes** • Tarefas agendadas • Procedimentos reutilizáveis (skills) • Modelos de documento	Desenhar e testar um relatório semanal automático de indicadores.
4 1 hora	**Dados e indicadores** • Painéis • Key Performance Indicators (KPI) • Análise de desvios • Limitações da análise automática	Construir um painel de cobranças a partir de uma exportação fictícia de um Enterprise Resource Planning (ERP) e explicar 3 desvios.
5 1 hora	**Governação e conformidade** • Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) • Regulamento (UE) 2024/1689 (Regulamento da IA) e alterações do Regulamento (UE) 2026/1744 • Política interna de utilização • Classificação de informação	Redigir a política de utilização de IA de uma empresa fictícia de 50 pessoas e testá-la em 5 cenários.
6 1 hora	**Medir valor e avaliação** • Tempo poupado, qualidade, erro, custo, Return on Investment (ROI) • Piloto e critérios de sucesso	Projeto de grupo: proposta de piloto para um processo real anonimizado, com métricas, apresentado em 5 minutos.

04 Sessão-tipo e avaliação

Como funciona uma sessão (minutos)



Bloco	Minutos
Abertura e ligação à sessão anterior	5
Exposição de conceitos	10
Demonstração pelo formador	10
Laboratório de Casos Práticos	**30**
Fecho, síntese e uso responsável	5
Total	**60**

Avaliação

Componente	Peso ou critério
Avaliação prática	70%
Teste	15% (cenários de conformidade)
Participação	15%
Aprovação	50% e presença em 5 de 6 sessões

05 Requisitos técnicos e condições

- Computador com navegador atualizado e conta própria no Claude.
- É necessário um plano pago do Claude (Pro, Max, Team ou Enterprise), porque as sessões sobre conectores, tarefas agendadas e agentes usam funcionalidades que não estão disponíveis, ou estão limitadas, no plano gratuito.
- Modalidade presencial ou à distância síncrona, com computador por formando.
- Turmas de 8 a 14 formandos.

> **Enquadramento legal**
>
> O artigo 4.º do Regulamento (UE) 2024/1689 (Regulamento da IA), aplicável desde 2 de fevereiro de 2025 e reescrito pelo Regulamento (UE) 2026/1744, em vigor desde 27 de julho de 2026, exige que as organizações que fornecem ou utilizam sistemas de IA adotem medidas para apoiar o desenvolvimento da literacia em IA do seu pessoal. Este percurso pode integrar essas medidas e produz evidência documentada da formação realizada. Não constitui, por si só, garantia de conformidade legal.

06 Próximas edições e inscrições

Ainda não há datas agendadas. Na página do curso pode fazer a pré-inscrição e receber o convite quando forem marcadas.

Programa, datas e inscrição online:
www.gadgetmetodo.pt/formacoes/curso.php?c=5

Documento informativo gerado em 10 de novembro de 2026 a partir da página do curso, onde se encontra sempre a versão atualizada.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Gadgetmetodo, Lda.
Rua das Cruzes, 625, 4100-195 Porto, Portugal
info@gadgetmetodo.pt
+351 915 416 112 (chamada para a rede móvel nacional)
www.gadgetmetodo.pt